

# Präambel



Die Neue Stadtbücherei ist ein unverzichtbarer Bestandteil der Bildungs- und Kulturlandschaft in Augsburg. Sie liegt im Herzen der Stadt und wird damit zum Begegnungs- und Kommunikationszentrum für die Stadtgesellschaft.

Die Neue Stadtbücherei vereint derzeit unter einem Dach nicht nur die Büchereizentrale, sondern auch das tip des Stadtjugendrings, das Büro für Bürgerschaftliches Engagement mit dem Bündnis für Augsburg, das Kompetenzzentrum Familie, die Stadtteilmütter, die städtische Schwerbehindertenvertretung sowie das Literaturcafé tivoli. Das vorhandene fachliche und persönliche Know-how trägt zukunftsorientiert zur Steigerung von Lebensqualität der Bürgerinnen und Bürger bei.

Auch die innovative Architektur mit ihrem einzigartigen Licht- und Klimatisierungskonzept spiegelt den Charakter des „für alle offenen“ Hauses wider.

Das Haus ist ein Ort, der die Pluralität der Gesellschaft berücksichtigt. Menschen jeder Nationalität und Weltanschauung, Bildung und sozialer Herkunft sind willkommen und angesprochen.

Der Zusatz „für alle offen“ symbolisiert den offenen Geist des Hauses. Er wirkt nach außen, in dem sich die Grundideen „Lesen Lernen Leben“ in allen Angeboten und Aktivitäten widerspiegeln. Er wirkt nach innen, durch die partnerschaftliche Zusammenarbeit, Wertschätzung und das gemeinschaftliche Handeln der verschiedenen Institutionen.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ermöglichen durch ständige Qualifizierung bürgerorientierte Dienstleistungen und hochwertige Angebote.

Mit Fantasie, aktiver Beteiligung, Zeit und Geduld werden alle diese Neue Stadtbücherei zu einer zukunftsfähigen Einheit fortlaufend weiterentwickeln. Für diese Entwicklungsprozesse sind Bürgerinnen und Bürger, Wirtschaft und Politik gleichermaßen erforderlich – als starke Partner auf Augenhöhe.

Für die Stadt Augsburg leistet dieses neue Haus einen wichtigen Beitrag auf dem Weg zu einem modernen Dienstleistungsunternehmen der Region.



## **1. Begegnung ermöglichen – das lebendige Haus**

Die Neue Stadtbücherei - für alle offen, ist **der Treffpunkt** in Augsburg. Hier findet Kommunikation und Begegnung statt, generationsübergreifend, interkulturell, vielfältig.

Alle Bürgerinnen und Bürger der Stadt haben dabei die Möglichkeit der aktiven Mitgestaltung ihrer „Begegnungsstätte“.

## **II. Haus für aktive Lebens- und Freizeitgestaltung**

Die Neue Stadtbücherei ist eine Quelle der Inspiration, der Entdeckung, der Bildung, Kultur und der Unterhaltung in allen Lebensphasen und für alle Bevölkerungsgruppen. Mit dem breiten Medienangebot und als Begegnungs- und Kommunikationszentrum leistet sie einen hohen Beitrag für die Attraktivität Augsburgs.

Für die Informationsbeschaffung und Literatursuche finden sich moderne Serviceleistungen in einer angenehmen und anregenden Atmosphäre. Attraktive Räumlichkeiten schaffen ein Klima des Wohlfühlens. Diese Arbeitsumgebung fördert neue Ideen und setzt entscheidende Impulse zum lebenslangen Lernen.

Die Neue Bücherei bietet viele Möglichkeiten, Spaß am Lesen und Freude am Umgang mit Büchern und Medien zu entdecken. Mit vielfältigen und zeitgemäßen Aktionen wird die Lust auf Lesen und Freude am Wissen unterstützt. Der Umgang mit Literatur wird zu einem besonderen Erlebnis für alle Altersgruppen.

## **III. Orientierung in der Wissensgesellschaft**

Die Neue Stadtbücherei sichert jetzt und zukünftig den freien Zugang zu Informations- und Wissensquellen für alle Bürger. Sie trägt zur Chancengleichheit bei und bietet den Zugang zu Wissen, Kultur, Kunst und Musik. Sie stärkt die Kulturtechnik „Lesen“ als Grundlage der Wissensbildung und des selbstbestimmten Umgangs mit Medien

Sie erschließt, strukturiert und organisiert die Informationsflut, so dass Kunden Antworten auf ihre spezifischen Fragen finden können. Sie ist damit Bestandteil des lebenslangen Lernens.

Durch die Bereitstellung von modernen Techniken wie z.B. Internetarbeitsplätze wird der Zugang zu Wissen in allen medialen Formen angeboten.

#### **IV. Medienangebot: qualitativ, aktuell, attraktiv**

Die Neue Stadtbücherei sichert zur Bildung, Information und Kommunikation die Medienversorgung aller Bürger in einer qualitativ vollen und aktuellen Medienvielfalt.

Es werden dabei für alle Zielgruppen entsprechende Medienangebote zur Verfügung gestellt. Kinder und Jugendliche, Schule und Beruf, Lebenslanges Lernen und Musik sind dabei besondere Schwerpunkte.

Neue Medien werden besonders berücksichtigt; Entwicklungen auf dem Medienmarkt und den Informationstechnologien sorgsam und regelmäßig beobachtet.

#### **V. Zusammenarbeit**

Die Neue Bücherei ist Ort vielfältiger Angebote von Veranstaltungen unterschiedlichster Art. Dazu kooperiert sie mit anderen Institutionen ihres Umfeldes wie zum Beispiel Schulen, Kindertagesstätten, Partner aus der Kultur, Wirtschaft und Vereinen – ganz im Sinn eines offenen Hauses. Die Einbeziehung von Bürgerschaftsengagement spielt eine wichtige Rolle.

Das neue Haus tritt auch selbst als Veranstalter auf. Das Angebot richtet sich dabei an Alle für ein Miteinander in der Stadtgesellschaft.

#### **VI. Kundenorientierung und Beratung**

Die qualifizierten und kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hauses kommen allen Kunden aufmerksam, freundlich und engagiert entgegen. Sie reagieren angemessen auf gesellschaftlichen Veränderungen.

Ganz im Sinn einer Serviceorientierung legen sie großen Wert auf eine umfassende Auskunftsfähigkeit bzw. auf eine zuverlässige Weiterleitung an die zuständige Person im Haus.

Die Besucher der Neuen Stadtbücherei erwarten eine umfassende und lösungsorientierte Beratung in allen Bereichen.

#### **VII. Zusammenarbeit mit Freiwilligen**

Die Zusammenarbeit mit engagierten Bürgern in der Neuen Bücherei wird ausdrücklich gewünscht.

Durch die Mitarbeit von Freiwilligen werden die Angebote noch vielfältiger und beständig weiterentwickelt. Es gibt eine klare Aufgabenbeschreibung und Anerkennungskultur.

Die Zusammenarbeit von Freiwilligen und Beschäftigten des Hauses erfolgt respektvoll und in gegenseitiger Anerkennung.

Durch die im Haus vorhandenen Partner erfolgt ganz im Sinne des offenen Hauses eine Vernetzung im Bereich des bürgerschaftlichen Engagements.