

## Informationsveranstaltung Ämterlotsen

► Neue Stadtbücherei Augsburg 3.OG

Ämterlotsen sind freiwillig engagierte Bürgerinnen und Bürger. Sie werden vor dem ersten Einsatz fachlich geschult und von der Koordinationsstelle des Projektes stetig begleitet. Ziel des Ämterlotsenprojektes ist es, die Kommunikation zwischen Bürger/innen und Behörden in Augsburg zu stärken.

- Sie sind kommunikativ und haben Interesse am Umgang mit Menschen?
  - Sie können mit schwierigen Situationen ruhig und gelassen umgehen?
  - Sie können bei Konflikten objektiv bleiben?
  - Sie möchten sich freiwillig und unentgeltlich engagieren?
  - Sie haben pro Woche zwei Stunden Zeit?
- Dann kommen Sie unverbindlich zu dieser Informationsveranstaltung.

- Teilnahme kostenfrei
- Anmeldung: ☎ 0151 20502965

**Diakonie** 

- Veranstalter: **Augsburg**

