

Hilfe im Dschungel der Behörden

Neues Projekt der „Ämterlotsen“

Passangelegenheiten, Kindergeld, Rente, Arbeitslosengeld oder Bafög: Der Zugang zu staatlichen Leistungen ist für viele nicht einfach. Viele sind vom „Amtsdeutsch“ überfordert. Das Diakonische Werk hat daher zusammen mit dem Bündnis für Augsburg das Projekt Ämterlotsen ins Leben gerufen. Ehrenamtliche unterstützen Menschen, die Hilfe bei der Orientierung im Behördenwesen wünschen. Sie begleiten sie auch zum Amt.

Im Oktober findet eine Schulung statt

Wer Ämterlotse werden möchte, kann sich bei einem Informationsabend ein Bild von der Aufgabe machen. Dieser findet am Dienstag, 25. September, ab 18 Uhr, in der Stadtbücherei (3. Stock), Ernst-Reuter-Platz, statt. Inhalte der dreiteiligen Schulung, die voraussichtlich Mitte Oktober stattfindet, sind unter anderem Kommunikation, Konfliktmanagement und Informationen über Verwaltungsstrukturen in Augsburg. (AZ, kru)

i Informationen bei Kathrin Pöhlmann (Diakonisches Werk), 0151/20502965 oder aemterlotsen@diakonie-augsburg.de. Anmeldung erwünscht.